

401, rue Smyth Ottawa, ON K1H 8L1

Téléphone: 613-738-3915

Télécopieur: 613-738-3917

Site web: www.youthnet.on.ca

Courriel: youthnet@cheo.on.ca



**OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA**

*Working together for a safer community
La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe*



Liste de ressources pour les jeunes

Table des matières

Lignes de détresse 24/7	2
Abris d'urgence	3
Aide au logement	4
Aide aux victimes de violence	5
Alphabétisation	7
Assistance judiciaire et soutien aux victimes	8
Centres de santé et de ressources	9
Haltes-accueils	11
Immigration et multiculturalisme	13
Services aux autochtones	14
Services aux jeunes femmes enceintes et jeunes parents	15
Services de deuil	17
Services d'emploi	17
Services en santé mentale	18
Soutien en santé-sexualité	21
Toxicomanie et dépendances	22
Troubles d'alimentation	25
Autres ressources utiles	25



Children's Hospital of Eastern Ontario
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario

Lignes de détresse 24/7

BSJ – Ligne de crise 24/7 (B)

613-260-2360

À l'extérieure d'Ottawa 1-877-377-7775

- *la ligne de crise 24/7 est gérée par le Bureau de services à la jeunesse – les appels peuvent inclure des interventions mobiles, ainsi que quelques suivis*

Centre d'aide 24/7 (F)

819-595-9999

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) (F)

613-789-9117

Distress Centre Ottawa and Region (A)

613-238-3311

Jeunesse, j'écoute (B)

1-800-668-6868

Ligne de crise (B) (pour jeunes 16 ans et plus)

613-722-6914

Hors Ottawa 1-866-966-0991

Ligne de soutien pour femmes victimes de violence

613-745-4818 anglais

613-745-3665 français

Ottawa Rape Crisis Centre Crisis Line (A)

613-562-2333

Lignes de détresse 24/7 suite

Programme de soins aux victimes d'agressions sexuelles et d'abus par un partenaire (B)

613-761-4366

Service de police d'Ottawa (B)

613-236-1222

Tel-aide Outaouais (F)

613-741-6433

Abris d'urgence

Abris d'urgence du YMCA-YWCA (B)

180, avenue Argyle Ottawa, ON K2P 1B7

Téléphone: 613-237-1320 x5063

Site web: www.ymcaywca.ca

- *hébergement d'urgence en cas du débordement de refuge aux femmes, aux familles et aux jeunes*
-

Bergers de l'espoir, Les (B)

233, rue Murray Ottawa, ON K1N 5M9

Téléphone: 613-789-8210

Site web: www.shepherdsogoodhope.com

- *abris d'urgence pour hommes 18 ans et plus*
-

BSJ – Abris d'urgence pour jeunes hommes (B)

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Adresse confidentielle

Téléphone: 613-907-8975

Site web: www.ysb.on.ca

- *abris d'urgence pour jeunes hommes de 12-20 ans géré par le Bureau des services à la jeunesse*

Abris d'urgence suite

BSJ – Logement d'urgence et de transition pour jeunes femmes Evelyn Horne (B)

Adresse confidentielle

Téléphone: 613-789-8220

Site web: www.ysb.on.ca

- *abris d'urgence pour jeunes femmes de 12-20 ans géré par le Bureau des services à la jeunesse*

Mission d'Ottawa, La (B)

35, rue Waller Ottawa, ON K1N 7G4

Téléphone: 613-234-1144

Site web: www.ottawamission.com

- *abris d'urgence pour hommes 18 ans et plus*

Ville d'Ottawa, La (B)

Téléphone (lun-ven pendant les heures de bureau): 613-560-6000

Hors les heures de bureau: 3-1-1

Site web: www.ottawa.ca/residents/housing/emergency_shelters_fr.html

- *des agents de placement donnent les coordonnées des meilleurs refuges disponible*

Aide au logement

Action logement (B)

261, rue Montréal, bureau 200 Ottawa, ON K1L 6C9

Téléphone: 613-562-8219

Site web: www.action-logement.ca

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- *identification d'abri d'urgence ou de maisons d'hébergement, prévention de perte de logement, représentation des locataires*
-

Aide au logement suite

Aide logement (B)

309, rue Cooper, bureau 502 Ottawa, ON K2P 0G5

Téléphone: 613-563-4532

Site web: www.housinghelp.on.ca

- *services sans rendez-vous pour aider les personnes à résoudre leurs problèmes pratiques de logement*
-

BSJ – Appartement à long terme à l'intention des jeunes (B)

2675, promenade Queensview Ottawa, ON K2B 8K2

Téléphone: 613-729-1000 x1247

Site web: www.ysb.on.ca

- *programme de logement semi-autonome pour les jeunes hommes et jeunes femmes de 16 à 19 ans*
-

Programme de logement intermédiaire du YMCA (B)

180, avenue Argyle Ottawa, ON K2P 1B7

Téléphone: 613-237-1320 x5062

Site web: www.ymcaywca.ca/Youth/secondstagehousing/

- *programme de logement semi-autonome pour les jeunes hommes et jeunes femmes de 16 à 19 ans*
-

Aide aux victimes de violence

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) (F)

Adresse confidentielle

Adresse postale: 40, rue Cobourg Ottawa, ON K1N 8Z6

Téléphone: 613-789-9117

Site web: www.calacs.ca

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- offre des services pour femmes de plus de 16 ans ayant vécu d'agressions à caractère sexuel, ligne de soutien 24/7, groupes de soutien, consultations individuelles, et programme d'accompagnement
-

Aide aux victimes de violence suite

Centre for Treatment of Sexual Abuse & Childhood Trauma (A)

Plusieurs adresses

Téléphone: 613-233-4929

Site web: www.centrefortreatment.com

- soutien et thérapie pour tous les âges pour ceux dont la vie quotidienne est affectée par des problèmes de violence et d'abus sexuel
-

Ottawa Rape Crisis Centre (A)

Adresse confidentielle

Adresse postale: B.P. 20206, Ottawa, ON K1N 9P4

Téléphone: 613-562-2334

Ligne de crise 24/24: 613-562-2333

Site web: www.orcc.net

- ligne de soutien 24/7, services d'accompagnement, et soutien pour femmes de tout âge ayant vécu agression sexuelle
-

Programme de soins aux victimes d'agressions sexuelles et d'abus par un partenaire (B)

Campus Civic l'hôpital d'Ottawa

1053, rue Carling Ottawa, ON K1Y 4E9

Téléphone: 613-761-4366

Site web: www.ottawahospital.on.ca/programs/sapacp/index-e.asp

Notez que les jeunes doivent contacter:

Centre hospitalier de l'est de l'Ontario

401 Smyth Rd. Ottawa, ON K1H 8L1

Phone: 613-737-2328

Web: www.cheo.on.ca/en/sexualalt

- soins de santé et soutien pour victimes d'agressions sexuelles
-

Sexual Assault Support Centre of Ottawa (A)

B.P. 4441, Stn E, Ottawa, ON K1S 5B4

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Téléphone: 613-725-2160

Ligne de crise 24/24: 613-234-2266

Site web: www.sascottawa.org

- *ligne de soutien 24/7, services d'accompagnement, et soutien pour femmes de tout âge ayant vécu une agression sexuelle*

Aide aux victimes de violence suite

Société de l'aide à l'enfance, La (B)

1602, cour Telesat Gloucester, ON K1B 1B1

Téléphone: 613-747-7800 24h

Site web: www.casott.on.ca

- *étudie les allégations de mauvais traitement et vient en aide aux familles en ce qui concerne les enfants*

Alphabétisation

Alternative Learning Styles and Outlooks (ALSO) (A)

153, rue Chapel Ottawa, ON K1N 1H5

Téléphone: 613-233-8660

Site web: www.nald.ca/also

- *encadrement individuel et apprentissage autonome pour les personnes ayant des difficultés à lire, d'apprentissage, ou bien en ouïe – pour les personnes de 18 ans et plus*

Jeunesse Sage (B)

Plusieurs adresses

Adresse postale:

B. P. 639 Richmond, ON K0A 2Z0

Téléphone: 613-838-5539

Site web: www.sageyouth.org

- *programmes de tutorat et de mentorat*

Ottawa Community Coalition for Literacy (A)

211, rue Bronson, bureau 107 Ottawa, ON K1R 6H5

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Téléphone: 613-233-3232

Site web: www.occl.ca

- *services de références, développement professionnel, et planification de services- pour les personnes de 19 ans et plus*
-

Assistance judiciaire et soutien aux victimes

Clinique juridique communautaire de l'Université d'Ottawa (B)

17, rue Copernicus Ottawa, ON K1N 6N5

Téléphone: 613-562-5600

Site web: www.uottawa.ca/associations/clinic/

- *Information sommaire en matière légale, représentation légale, références, éducation du public, revendication et réforme judiciaire*
-

John Howard Society (A)

Bureau chef

550, ancienne rue St-Patrick Ottawa, ON K1N 5L5

Téléphone: 613-789-7418

Site web: www.ottawa.johnhoward.ca

- *Aide aux personnes de 16 ans et plus ayant des démêlés avec la justice offrant des services d'habitation, d'emploi, d'éducation, d'alphabétisation, et de toxicomanie*
-

Services aux victimes d'Ottawa (B)

250, avenue City Centre, bureau 600 Ottawa, ON K1R 6K7

Téléphone: 613-238-2762

Site web: www.vasoc.com

- *Offre du soutien émotionnel et de l'aide pratique, en plus de fournir de l'information au sujet des ressources communautaires pour les personnes de 17 ans et plus*
-

Société Elizabeth Fry d'Ottawa (B)

211, avenue Bronson, bureau 311 Ottawa, ON K1R 6H5

Téléphone: 613-237-7427

Site web: www.efryottawa.com

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- *Aide aux jeunes femmes ayant des démêlés avec la justice et à celles qui sont à risque d'en avoir offrant du counselling et d'autres services*
-

Assistance judiciaire et soutien aux victimes suite

Unité d'aide aux victimes en situation d'urgence (B)

Service de police d'Ottawa

Adresse postale: CP 9634, succursale T, Ottawa, ON K1G 6H5

Téléphone: 613-236-1222 x5822

Site web: www.ottawapolice.ca

- *information sur les procédures judiciaires qu'entraîne le rapport d'un crime et offrant du support aux victimes*
-

Centres de santé et de ressources

Les centres de santé et de ressources communautaires offrent de nombreux services visés à tous les âges. Les soins médicaux, le counselling, des activités, de l'assistance financière ou aide en recherche d'emplois, des haltes-accueils, le développement communautaire, et l'information sont quelques exemples de services pouvant être offert à un tel centre. S'il-vous-plaît contactez les sites individuellement pour de plus amples informations

Centre communautaire de Vanier (B)

290, rue Dupuis Vanier, ON K1L 1A2

Téléphone: 613-744-2892

Site web: www.cscvanier.com

Centre de santé communautaire Carlington (B)

900, rue Merivale Ottawa, ON K1Z 5Z8

Téléphone: 613-722-4000

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Site web: www.carlington.ochc.org

Centre de santé communautaire du centre-ville (B)

420, rue Cooper Ottawa, ON K2P 2N6

Téléphone: 613-233-4443

Site web: www.centretownchc.org

Centres de santé et de ressources suite

Centre de santé communautaire Côte de Sable (B)

221, rue Nelson Ottawa, ON K1N 1C7

Téléphone: 613-789-1500

Site web: www.sandyhillchc.on.ca

Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway (B)

1365, rue Richmond Ottawa, ON K2B 6R7

Téléphone: 613-820-4922

Site web: www.pqhcs.com

Centre de santé communautaire Somerset-ouest (B)

55, rue Eccles Ottawa, ON K1R 6S3

Téléphone: 613-238-8210

Site web: www.swchc.on.ca

Centre de services communautaires Hunt Club - Riverside (B)

3310, rue McCarthy Ottawa, ON K1V 9S1

Téléphone: 613-247-1600

Site web: www.huntclubriverside.ca

Centre de ressources communautaires Overbrook-Forbes (B)

225, rue Donald, bureau 120 Ottawa, ON K1K 1N1

Téléphone: 613-745-0073

Site web: www.ofcrc.org

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Centre de ressources de la Basse-Ville (B)

40, rue Cobourg Ottawa, ON K1N 8Z6

Téléphone: 613-789-3930

Site web: www.crcbv.ca

Centres de santé et de ressources suite

Centre de ressources de l'Est d'Ottawa (B)

Centre commercial Beacon Hill
2339, chemin Ogilvie Ottawa, ON K1J 8M6

Téléphone: 613-741-6025

Site web: www.eorc-gloucester.ca

Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (B)

2, cour MacNeil Ottawa, ON K2L 4H7

Téléphone: 613-591-3686

Site web: www.communityresourcecentre.ca

Centre du Sud-Est d'Ottawa pour une communauté en santé (B)

1355, rue Bank, bureau 600 Ottawa, ON K1H 8K7

Téléphone: 613-737-5115

Site web: www.seochc.on.ca

Nepean, Rideau & Osgoode Community Resource Centre (A)

Centre d'achats Merivale
1642, rue Merivale, bureau 541 Nepean, ON K2G 4A1

Téléphone: 613-596-5626

Site web: www.nrocrc.org

Haltes-accueils

***Les haltes-accueils offrent un environnement sécuritaire et peuvent offrir autres services de soutien tels que: l'écoute empathique, accès aux téléphones et ordinateurs,

11

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

des activités de loisirs, et des ateliers en habilités de vie, parmi d'autres. S'il-vous-plaît contactez les sites individuellement pour de plus amples informations***

Haltes-accueils suite

BSJ – Services du centre-ville et halte-d'accueil (B)

147, rue Besserer Ottawa, ON K1N 6A7

Téléphone: 613-241-7788

Site web: www.ysb.on.ca

Heures d'ouverture: lun-ven 12h-18h

Sam-dim 13h-18h

Halte-accueil pour jeunes femmes: jeu 18h-20h30

Centre 507 (A)

507, rue Bank Ottawa, ON K2P 1Z5

Téléphone: 613-233-5626

Site web: www.centre507.org

Heures d'ouverture: lun-ven 12h00-15h30; lun, mer, thu 17h30-21h; dim 13h–16h

Door, The (A)

755, rue Somerset ouest Ottawa, ON K1R 6R1

Téléphone: 613-237-3667

Site web: www.thedooryouthcentre.com

Heures d'ouverture: lun-jeu 16h-21h

Maison des jeunes, La (B)

297, rue Savard Vanier, ON K1R 6R1

Téléphone: 613-748-1799

Heures d'ouverture: lun-ven 17h-20h

Osgoode Youth Association (A)

5764, rue principale d'Osgoode Osgoode ON K0A 2W0

Téléphone: 613-826-0726

Site web: www.o-ya.ca

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Heures d'ouverture: fermé les dimanches et lundis

Haltes-accueils suite

Take Young People Seriously (TYPs) (A)

79, rue Bridge Almonte, ON K0A 1A0

Téléphone: 613-256-8485

Site web: www.typsyouthcentre.org

Heures d'ouverture: lun-ven 12h-21h

Zone, The (A)

170, rue Castlefrank Kanata, ON K2L 2K6

Téléphone: 613-831-6680

Site web: www.communityresourcecentre.ca

Heures d'ouverture: Mon 6:00-9:30; Fri 7:30-10:00

Immigration et multiculturalisme

Agence libanaise et arabe des services sociaux d'Ottawa (M)

1385, rue Bank, bureau 305 Ottawa, ON K1H 8N4

Téléphone: 613-236-0003

Site web: www.lassa.ca

- *organisme d'aide à l'intégration des immigrants offrant des services de références, de consultation, de traduction, d'interprétation, d'information et d'orientation*
-

Centre somalien de services à la famille (M)

1719, rue Bank, bureau 200 Ottawa, ON K1V 7Z4

Téléphone: 613-526-2075

Site web: www.somalifamilyservices.org

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- *services d'installation et d'intégration, consultation, assistance aux femmes, programmes pour les jeunes et les aînés, formation et emploi et mobilisation communautaire*
-

Immigration et multiculturalisme suite

Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa (M)

959, rue Wellington ouest Ottawa, ON K1Y 2X5

Téléphone: 613-725-0202

Site web: www.ociso.org

- *organisme d'aide à l'intégration des immigrants offrant de l'aide en recherche d'habitation et d'emploi, légal, apprentissage de langue et des services de counselling*
-

Ottawa Chinese Community Services Centre (M)

381, rue Kent, bureau 4004 Ottawa, ON K2P 2A8

Téléphone: 613-235-4875

Site web: www.occsc.org

- *organisme d'aide à l'intégration des immigrants qui parlent le chinois*
-

Services pour femmes immigrants d'Ottawa (M)

219, avenue Argyle, bureau 400 Ottawa, ON K2P 2H4

Téléphone: 613-729-3145

Site web: www.immigrantwomenservices.com

- *intervention en situation de crise, consultation à court et à long terme, groupes de soutien, groupes jumelés pour les femmes et les enfants qui ont été témoins de violence*
-

Services aux autochtones

Minwaashin Lodge Aboriginal Women's Support Centre (A)

424, rue Catherine, deuxième étage Ottawa, ON K1R 5T8

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Téléphone: 613-741-5590

Site web: www.minlodge.com

- *soutien, abris pour femmes victimes de violence, et programmes culturels pour jeunes*
-

Services aux autochtones suite

Odawa Native Friendship Centre (A)

12, rue Stirling Ottawa, ON K1Y 1P8

Téléphone: 613-722-3811

Site Web: www.odawa.on.ca

- *programme d'école alternative, assistance à la recherche d'emplois, soutien familiale, aide judiciaire*
-

Tungasuvvingat Inuit (M)

301, rue Savard Ottawa, ON K1L 7S1

Téléphone: 613-747-2225

Site web: www.tungasuvvingatinuit.ca

- *services d'accueil et de consultations en situation de crise, ressources juridiques et de santé, programmes de formation et d'emplois, traitement pour dépendances, programmes pour jeunes*
-

Wabano Centre for Aboriginal Health (A)

299, rue Montréal Ottawa, ON K1L 6B8

Téléphone: 613-748-5999

Site web: www.wabano.com

- *services de santé et programmes culturelles pour jeunes*
-

Services aux jeunes femmes enceintes et jeune parents

Bethany Hope Centre (A)

1140, rue Wellington Ouest Ottawa, ON K1Y 2Z3

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Téléphone: 613-725-1733

Site web: www.bethanyhc.com

- *programmes d'éducation et de développement, services de santé et groupes de jeux pour enfants*
-

Services aux jeunes femmes enceintes et jeune parents suite

Ça mijote (B)

780, rue de l'Église Ottawa, ON K1K 3K7

Téléphone: 613-749-4584

Site web: www.ottawayoungparents.com

- *offre de l'information sur la nutrition prénatale et du soutien aux jeunes femmes enceintes*
-

Centre Miriam (B)

2742, boulevard St-Joseph, bureau 30 Ottawa, ON K1C 1G5

Téléphone: 613-830-8623

Site web: miriamottawa.org

- *soutien pendant la grossesse et après la naissance du bébé ainsi que suite à un deuil, une fausse couche, ou un avortement*
-

Grandir ensemble pour enfants de jeunes célibataires (B)

780, rue de l'Église Ottawa, ON K1K 3K7

Téléphone: 613-749-4584

Site web: www.ottawayoungparents.com

- *programmes et services à l'intention des adolescents enceintes et des jeunes familles monoparentales dont les enfants ont 5 ans et moins*
-

Maison Sainte-Marie (B)

780, rue de l'Église Ottawa, ON K1K 3K7

Téléphone: 613-749-2491

Site web: www.stmaryshome.com

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- *résidence pour les jeunes mères ou jeunes femmes enceintes offrant une vaste gamme de programmes prénataux et postnataux*
-

Société de logement sans but lucrative Emily Murphy, La (B)

2676, rue Innes, bureau 106 Ottawa, ON K1B 1A2

Téléphone: 613-834-9489

- *services permanents de logement avec soutien, à l'intention des enfants et des parents*
-

**Services aux jeunes femmes enceintes
et jeunes parents suite**

Youville Centre (A)

150, avenue Mann Ottawa, ON K1N 8P4

Téléphone: 613-231-5150

Site web: www.youvillecentre.org

- *programme agréé d'études secondaires pour jeunes mères avec centre de garde agréé*
-

Services de deuil

Familles endeuillées de l'Ontario (B)

Région d'Ottawa

211, rue Bronson, bureau 308 Ottawa, ON K1R 6H5

Téléphone: 613-567-4278

Site web: www.bfo-ottawa.org

- *soutien individuel, counselling, information et aiguillage pour les personnes qui vivent le deuil*
-

Services d'emploi

BSJ – Services d'emplois pour les jeunes (B)

1355, rue Bank, bureau 101 Ottawa, ON K1H 8K7

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Téléphone: 613-236-8244

Site web: www.yesottawa.com

- *information sur les formations et stages d'apprentis incluant le soutien en recherche d'emplois – géré par le Bureau de services à la jeunesse*
-

Causeway Work Centre (A)

22, rue O'meara Ottawa, ON K1Y 4N6

Téléphone: 613-725-3494

Site Web: www.causewayworkcentre.org

- *programmes en préparation à l'emploi pour les jeunes ages de 16-29 ans, qui ont des problèmes de santé mentale et des obstacles importants en matière d'employabilité*
-

Services d'emploi suite

Cité collégiale, La (B)

270, avenue Marier Vanier, ON K1L 5P8

Téléphone: 613-741-9042

Site web: www.lacitec.on.ca/employment_services.htm

- *soutien en recherche d'emploi pour jeunes de plus de 16 ans*
-

John Howard Society of Ottawa Youth Employment Resource Centre (A)

3730, rue Richmond, bureau 216 Ottawa, ON K2H 5B9

Téléphone: 613-828-2123 x224

Site web: www.ottawa.johnhoward.ca/programs/employment

- *services d'information et aiguillage, planification et préparation à l'emploi, développement d'habiletés en matière d'obtention et de conservation d'emplois*
-

St. Lawrence College of Ottawa (A)

71, rue Bank, 5ème étage Ottawa, ON K1P 5N2

Téléphone: 613-232-0022

Site web: www.sl.on.ca

- *soutien en recherche d'emploi pour jeunes de plus de 16 ans*
-

Services en santé mentale

Association canadienne pour la santé mentale (B)

Section Ottawa

1355, rue Bank, bureau 301 Ottawa, ON K1H 8K7

Téléphone: 613-737-7791

Site web: www.cmhaottawa.ca

- *services de soutien communautaire en santé mentale pour les individus qui souffrent de problèmes de santé mentale graves et qui sont sans abris ou dont le logement est à risque*
-

Services en santé mentale suite

BSJ – Services en santé mentale

2675, chemin Queensview Ottawa, ON K2B 8K2

Phone: 613-562-3004

Site web: www.ysb.on.ca

- le Bureau des services à la jeunesse offre des services d'accueil, la ligne de crise 24/7, des services de counselling auprès des jeunes et familles, des services de thérapie multisystémique/intensive, ainsi que traitement de jour
-

Centre des services psychologiques (B)

Université d'Ottawa

200, avenue Lees, B-206A Ottawa, ON K1Z 7K4

Téléphone: 613-562-5289

Site web: www.socialsciences.uottawa.ca

- *évaluations psychologiques individuelles et consultations – affilié à l'École de psychologie de l'Université d'Ottawa*
-

Centre psychosocial pour enfants et familles d'Ottawa-Carleton (F)

150, rue Montréal, bureau 300 Ottawa, ON K1L 8H2

Téléphone: 613-789-2240

Site web: www.centrepsychosocial.ca

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- offre une ligne de soutien 24/7 et des services de counselling et de support

Centre Roberts/Smart (B)

1199, avenue Carling Ottawa, ON K1Z 8N3

Téléphone: 613-728-1946

Site web: www.robertssmartcentre.com

- *services cliniques spécialisés pour les jeunes qui ont des problèmes de comportement et des besoins affectifs complexes*

Services en santé mentale suite

Counselling Chrétien Ottawa (M)

151, avenue Holland, bureau 200 Ottawa, ON K1Y 0Y2

Téléphone: 613-729-8454

Site web: www.christiancounsellingottawa.ca

- *offre de la thérapie individuelle, conjugale et familiale pour ceux âgés de 12 ans et plus*

Family Enrichment Services (A)

Plusieurs adresses

Téléphone: 613-722-3971

Site web: www.family-enrichment.com

- *services privés offrant des services de counselling pour jeunes et familles*

Jewish Family Services of Ottawa (A)

2255, avenue Carling, bureau 300 Ottawa, ON K2B 7Z5

Téléphone: 613-722-2225

Site web: www.jfsottawa.com

- *services de soutien et counselling offerts à tous*

Point d'accès central pour le CHEO et le centre de santé mentale Royal Ottawa (B)

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Téléphone: 613-737-2496

Téléphone sans frais: 1-866-737-2496

- *services pour ceux ayant des troubles complexes de santé mentale qui ont besoin d'une évaluation psychiatrique et de santé mentale spécialisée*
besoin d'être référé par médecin de famille
-

Services à la famille Ottawa (B)

312, avenue Parkdale Ottawa, ON K1Y 4X5

Téléphone: 613-725-3601

Site web: www.familyservicesottawa.org

- *soutien pour tous les âges, ateliers pour parents, et counselling pour femmes victimes de violence*
-

Services en santé mentale suite

Service familial catholique (B)

310, rue Olmstead Ottawa, ON K1L 7K3

Téléphone: 613-233-8478

Site web: www.cfsottawa.ca

- *services sociaux professionnels tels que counselling, soutien aux victimes et aux témoins de violence familial ou d'abus à caractère sexuel, programmes pour enfants, ateliers, développement communautaire*
-

Youth Net/Reséau Ado (B)

Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario
401, chemin Smyth Ottawa, ON K1H 8L1

Téléphone: 613-738-3915

Site web: www.youthnet.on.ca

- *programme de promotion de la santé mentale conçu et géré par des jeunes pour les jeunes avec travailleur social sur site*
-

Soutien en santé-sexualité

Centre de santé-sexualité (B)

179, rue Clarence Ottawa, ON K1N 5P7

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Téléphone: 613-234-4641

Site web: www.ottawa.ca

- *Clinique de consultation individuelle et confidentielle pour obtenir de l'information sur le contrôle des naissances, la grossesse, les maladies transmises sexuellement*
-

Planning des naissances d'Ottawa (B)

251, rue Bank, bureau 201 Ottawa, ON K2P 1X3

Téléphone: 613-226-3234

Site web: www.ppottawa.ca

- *information, conseils et aiguillage pour aider et soutenir les gens dans la prise de décision informée en matière de sexualité et de reproduction*
-

Soutien en santé-sexualité suite

Programme Oasis (B)

221, rue Nelson. Ottawa, ON K1N 1C7

Téléphone: 613-789-1500

Site web: www.sandyhillchc.on.ca

- *pour les personnes porteuses ou à risqué de VIH/SIDA, vivant dans l'itinérance ou près de la rue*
-

Toxicomanie et dépendances

Al-Anon Ottawa (A)

Plusieurs adresses

Téléphone: 613-860-3431

Site web: www.al-anon-ottawa.ca

- *groupe hebdomadaire basé sur 12 étapes*
-

Centre Amethyst pour femmes toxicomanes (B)

488, rue Wilbrod Ottawa, ON K1N 6M8

Téléphone: 613-563-0363

Site web: www.amethyst-ottawa.org

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- *centre de traitement pour les femmes de 18 ans et plus ayant des problèmes de dépendance à l'alcool, aux drogues ou au jeu*
-

Centre de renseignements R. Samuel McLaughlin, Le (B)

Téléphone: 1-800-463-6273

Site web: www.camh.net

- *donne des informations sur la consommation d'alcool et de drogues, sur le jeu et sur la santé mentale*
-

Toxicomanie et dépendances suite

Centre de traitement pour jeunes David Smith (B)

786, rue Bronson Ottawa, ON K1S 4G4

Téléphone: 613-594-8333

Site web: www.davesmithcentre.org

- *centre de traitement pour jeunes de 13-18 ans ayant des problèmes de dépendance offrant du soutien individuel aux jeunes ou des groupes de soutien pour parents*
-

Drogue et alcool – Répertoire des traitements (DART) (M)

Téléphone sans frais: 1-800-565-8603

Site web: www.dart.on.ca

- *service d'information au sujet des ressources de traitement accessible aux résidents de l'Ontario*
-

Harvest House Ministries (A)

3435, rue Ramsayville Ottawa, ON K1G 3N2

Téléphone: 613-521-9114

Site web: www.harvesthouse.org

- *résidence chrétienne pour les hommes âgés de 16 à 35 ans qui ont une dépendance aux drogues et à l'alcool*
-

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Ligne ontarienne d'aide sur le jeu problématique, La (M)

Téléphone sans frais: 1-888-230-3505

Site web: www.opgh.on.ca

- *ligne de soutien et d'information 24/7*
-

Maison Fraternité (F)

242, rue Cantin Ottawa, ON K1L 6T2

Téléphone: 613-741-2523

Site web: www.maisonfraternite.ca

- *programmes de traitement et de counselling en toxicomanie pour les jeunes de 18 ans et moins qui résident à Ottawa*
-

Toxicomanie et dépendances suite

Rideauwood Addiction and Family Services (A)

312, rue Parkdale Ottawa, ON K1Y 4X5

Téléphone: 613-724-4881

Site web: www.rideauwood.org

- *consultation individuelle et thérapie de groupe pour les adolescents qui ont des problèmes de consommation, de toxicomanie ou de jeu problématique, aussi offrant du soutien aux parents*
-

Serenity Renewal for Families (A)

2810, rue Baycrest Ottawa, ON K1V 7P7

Téléphone: 613-523-5143

Site web: www.serenityrenewal.ca

- *consultation individuelle ou familiale sur la toxicomanie et le jeu problématique pour tous les âges*
-

Services en toxicomanie et en jeu problématique d'Ottawa (B)

Centre de santé communautaire Côte-de-Sable

221, rue Nelson Ottawa, ON K1N 1C7

Téléphone: 613-789-8941

Site web: www.sandyhillchc.on.ca

- *services de soutien pour tous ceux cherchant de l'aide avec des dépendances*
-

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

Troubles d'alimentation

Hopewell (A)

153, rue Chapel, bureau 202 Ottawa, ON K1N 1H5

Téléphone: 613-241-3428

Site web: www.hopewell.on.ca

- *centre de support pour jeunes et adultes avec des troubles d'alimentation, ainsi que leurs familles*
-

Troubles d'alimentation suite

Ottawa Eating Disorders Clinic (A)

1309, avenue Carling Ottawa, ON K1Z 1A2

Téléphone: 613-729-0801

Site web: www.ocbt.ca

- *clinique de soutien et de traitements*
-

Outremangeurs anonymes (B)

1309, avenue Carling Ottawa, ON K1Z 1A2

Téléphone: 613-820-5669

Site web: www.oa-ottawa.ca

- *groupes d'entraide à l'intention des personnes qui ont des troubles d'alimentation reliés à la consommation excessive d'aliments*
-

Autres ressources utiles

Coalition canadienne pour les droits des enfants (B)

Web: www.rightsofchildren.ca

- *sensibilisation aux droits des enfants*
-

Grands frères et grandes soeurs d'Ottawa (B)

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

2197, rue Riverside, bureau 204 Ottawa, ON K1H 7X3

Téléphone: 613-247-4776

Site web: www.bbbsso.ca

- *jumelage d'adultes, ayant passé par un processus de sélection, avec des jeunes enfants qui ont besoin d'un ami, d'un modèle, d'un mentor*
-

Institut canadien pour la santé infantile (B)

384, rue Bank, bureau 300 Ottawa, ON K2P 1Y4

Téléphone: 613-230-8838

Site web: www.cich.ca

- *du mentorat, de l'éducation et de la revendication reliée à la santé de tous les enfants et les jeunes*
-

Autres ressources utiles suite

New Beginnings for Youth (A)

Roasted Cherry Coffee House

93, rue O'Connor Ottawa, ON K1P 5M8

Téléphone: 613-236-1656

Site web: www.nbfy.com

- *programme de développement du leadership et d'action en faveur de la jeunesse*
-

Opération rentrer au foyer (B)

179, rue Murray Ottawa, ON K1N 5M7

Téléphone: 613-230-4663

Site web: www.operationcomehome.ca

- *services d'information et aiguillage, programmes d'emplois, halte-accueil, assistance en crise, aide les jeunes sans abri à retourner à leurs familles*
-

YOUCAN (B)

Bureau nationale

223, rue Main Ottawa, ON K1S 1C4

Téléphone: 613-230-1903

Site web: www.youcan.ca

Révisée 2010

Besoin de prendre l'autobus? Appelez OC Transpo au 613-741-4390, TTY 613-741-5280 pour connaître le parcours

- *soutien aux jeunes en prise de décisions, développement d'habiletés et leadership avec le but de promouvoir la paix*
-