



OTTAWA POLICE SERVICE SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

*Working together for a safer community
La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe*

CONSEILS SUR L'ACHAT DE SYSTÈMES D'ALARME

À FAIRE :

- Obtenez au moins trois estimations et comparez le matériel - pièce pour pièce, détecteur pour détecteur. Vérifiez s'il s'agit d'estimations pour l'achat, la location ou un bail avec option d'achat.
- Comment le système est-il surveillé? Quelle est la durée du contrat de surveillance et y a-t-il des frais de service? Où est le système de surveillance?
- Demandez les titres d'autorisation du représentant des ventes. Il semble y avoir un taux de roulement plus élevé chez les représentants des ventes dans l'industrie des services d'alarme.
- Quelle est la politique de l'entreprise de services d'alarme sur la vérification? L'entreprise téléphone-t-elle à la résidence si elle reçoit une alarme?
- Vérifiez si le fournisseur a une assurance-responsabilité (un million de dollars est la somme minimale acceptée).
- Informez-vous sur la période de garantie la couverture.
- Vérifiez si le Laboratoire des assureurs du Canada, l'Association canadienne de normalisation et le ministère fédéral des Communications approuvent le matériel. Obtenez une liste détaillée du matériel installé.
- Vérifiez les références.
- Soyez certain que la documentation et les directives appropriées sont jointes au système.
- Demandez qui installe en fait le système. Dans les plus petites entreprises, la personne qui vend le système peut octroyer un contrat de sous-traitance à deux entreprises différentes pour la main-d'œuvre et la surveillance.
- Soyez prudent si vous faites affaire avec une entreprise d'une personne ou deux qui n'a pas suffisamment d'assurance.

À ÉVITER :

- La pression des tactiques alarmistes et des astuces de vente.
- Laisser quelqu'un brancher le système d'alarme à votre ligne téléphonique, sauf si vous avez une prise spéciale pour système d'alarme dont Bell Canada a approuvé l'installation.



09 - 2003