



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
OTTAWA POLICE SERVICE

La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe
Working together for a safer community



Un rapport sur les résultats du Recensement 2005 des effectifs du Service de police d'Ottawa.

ottawapolice.ca

Mars 2006

Voici les résultats!

Le 28 octobre 2005, plus de 1 100 membres du Service de police d'Ottawa ont participé au recensement des effectifs, une première au sein de notre organisation. Nous sommes également fiers d'annoncer que notre service a fait œuvre de pionnier en la matière parmi l'ensemble des services policiers du Canada.

Le recensement des effectifs nous a fourni une analyse sélective précise de notre organisation, c'est-à-dire un cliché instantané de qui nous sommes. En continuant d'analyser les résultats et d'effectuer ultérieurement d'autres recensements, nous serons en mesure de comprendre davantage les besoins de nos membres, ainsi que les rapports changeants qui existent au sein de notre personnel et de notre milieu de travail. Grâce au recensement, nous obtiendrons les données nécessaires pour faire bénéficier

nos membres du soutien nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions, pour aider l'organisation à porter un jugement favorable sur l'apport de ses membres et pour accroître la sécurité de ces derniers. Il s'agit là de valeurs organisationnelles que nous préconisons.

Les résultats du recensement sont tout aussi importants pour la collectivité. Nous pouvons désormais mieux comprendre dans quelle mesure le Service de police d'Ottawa répond comme il se doit aux besoins de cette collectivité en termes de représentation et de compétences requises pour la servir. Le recensement des effectifs contribue également à améliorer l'efficacité de notre organisation, à recruter de nouveaux employés et à assurer la planification de la relève.

J'aimerais remercier tous les membres du Service de police d'Ottawa qui ont pris le

temps de remplir le questionnaire du recensement 2005 des effectifs. Vous avez investi dans votre avenir et contribué à affermir la position de votre organisation au sein de la collectivité. Je tiens également à souligner la collaboration exceptionnelle de l'Association des policiers d'Ottawa et de l'Association des cadres du Service de police d'Ottawa. Ensemble, nous avons fait un pas important pour assurer notre réussite dans l'avenir.

Vince Bevan
Chef de police



Larry Hill, chef adjoint, et Carl Nicholson, membre de la communauté, tous deux coprésidents du Comité d'intervention policière et communautaire (CIPC), présentent le rapport sur le recensement effectué auprès du personnel au chef Vince Bevan, à Brenda Lawson, du bureau de l'Association des policiers d'Ottawa, et à Knowlton Roberts, président de l'Association des cadres du Service de police d'Ottawa.

Photo de Bryan McNally

Quelques surprises...

En tant qu'organisation, nous possédons des données sur le nombre d'appels auxquels nous répondons, le nombre de chemises à manches courtes que nous distribuons, le nombre de trombones que nous avons achetés l'an dernier et, désormais, grâce au recensement 2005 des effectifs, nous comprenons mieux notre plus importante ressource, c'est-à-dire nos membres. Il ne fait aucun doute que nous bénéficions d'une réserve hors du commun!

Jusqu'à maintenant, nous ne faisons que supposer lorsque des citoyens et citoyennes nous demandaient, par exemple, « est-ce qu'un membre de la police parle ma langue? » ou lorsque le Service des ressources humaines s'interrogeait sur le besoin de soutien au personnel d'un secteur en particulier (par exemple, les services aux aînés). Le recensement des effectifs répond à ces questions et fournit de nombreux autres renseignements. Il a également permis de découvrir des faits surprenants. Par exemple :

• La planification de la relève — près de 40 p. cent de nos membres sont âgés d'environ 40 ans (la génération X), alors

qu'au-delà du quart font partie de la génération du baby-boom et prendront leur retraite au cours des dix prochaines années.

- Les membres de la Police ont des responsabilités familiales — les deux tiers ont des enfants à charge (comparativement au tiers pour l'ensemble de la collectivité comme le révèle le Recensement national). En outre, plusieurs membres consacrent entre 5 et 14 heures par semaine à des travaux domestiques, de jardinage et d'entretien ménager.
- Des liens familiaux étroits existent entre les membres — un membre sur cinq a un lien affectif avec un autre membre de la Police d'Ottawa qui est un conjoint ou un partenaire intime.
- Nous sommes fiers de dire que les membres de notre organisation représentent différents groupes. Plusieurs individus disent faire partie du groupe des gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres, bi-spirituels, en questionnement (GLBBSQ).
- En outre, 6,3 % de nos membres se disent aux prises avec un handicap.

• Nous sommes polyglottes — près de la moitié de nos membres parlent le français et l'anglais, et 11,5 p. cent des membres peuvent converser dans plus de 20 langues autres que le français et l'anglais.

• Nous possédons des compétences en sciences sociales — un nombre important des membres de la Police d'Ottawa ont étudié en sciences sociales ou dans un domaine connexe.

• Nous sommes croyants — la plupart des membres de la Police disent appartenir à une confession religieuse, et environ la moitié des membres se disent catholiques romains.

Tous ces renseignements sont très précieux afin de nous aider à mieux comprendre comment répondre aux besoins actuels et futurs des membres de notre personnel, de leur famille, de la collectivité et de l'organisation. Surveillez les nombreuses initiatives qui seront mises en œuvre, ainsi que les réorientations et l'information à venir.

Comment joindre *Montrez-moi*

Courriel : info@ottawapolice.ca

Tél. : 236-1222, poste 2905

Téléc. : (613) 236-9360

Par la poste : *Montrez-moi*, C.P. 9634, Station T, Ottawa (Ontario) K1G 6H5



En ligne : ce document est également disponible sur le site Web du Service de police d'Ottawa au ottawapolice.ca.

Faits intéressants sur les activités des membres au travail et dans leur vie personnelle

C'est en sachant combien d'heures nos membres consacrent à leurs diverses activités au travail et dans leur vie personnelle que nous pouvons mieux comprendre la conciliation travail-vie personnelle et l'évolution des formes de travail, et cerner les occasions et les problèmes possibles (p. ex., heures supplémentaires excessives, façons d'aider nos membres aux prises avec des difficultés de garde d'enfants, etc.).

En règle générale, nos membres travaillent entre 35 et 44 heures par semaine, et près des tiers d'entre eux travaillent entre 1 et 14 heures supplémentaires par semaine. Les membres consacrent beaucoup de temps à leurs enfants et à d'autres personnes à charge, participent à des activités communautaires et sont fiers de leur vie familiale. En dehors de leur travail, les membres s'adonnent à des passe-temps et à des activités de conditionnement physique.

Heures de travail rémunéré

Travail rémunéré	Notre collectivité	Nos membres
Aucun	s / o	1,7 %
Moins de 5 heures	5,59 %	0,1 %
De 5 à 14 heures	4,43 %	1,3 %
De 15 à 24 heures	5,78 %	4,5 %
De 25 à 34 heures	16,68 %	3,6 %
De 35 à 44 heures	46,36 %	68,4 %
De 45 à 54 heures	9,56 %	13,9 %
De 55 à 64 heures	7,74 %	4,0 %
De 65 à 74 heures	3,87 %	1,6 %
75 heures et plus	0,00 %	0,9 %

Près des deux tiers des membres de la Police d'Ottawa ont des enfants à charge. Il s'agit d'un écart important par rapport au reste de la population de la région d'Ottawa-Hull dont seulement la moitié rapporte avoir des enfants à charge. Bien que le nombre d'heures par semaine consacrées aux soins des personnes à charge soit grandement inférieur, ici encore, ce nombre est considérablement plus élevé que pour l'ensemble de la population de la région.

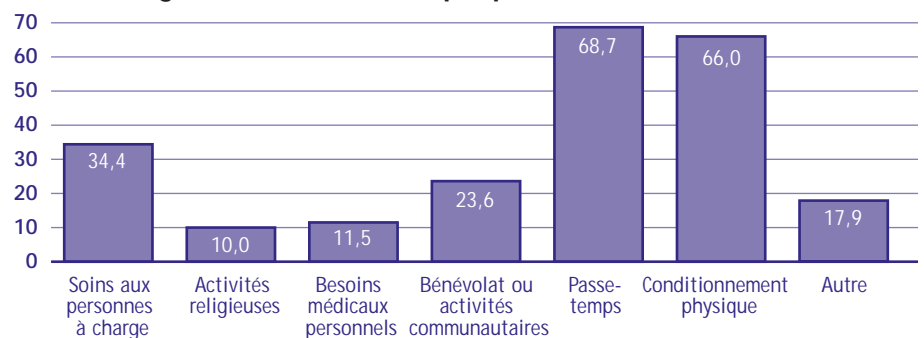
Heures consacrées aux personnes à charge

Heures consacrées	AUX ENFANTS À CHARGE		AUX PERSONNES À CHARGE	
	Notre collectivité	Notre membres	Notre collectivité	Notre membres
Aucune	61,51 %	36,3 %	82,44 %	50,3 %
Moins de 5 heures	9,82 %	9,0 %	11,52 %	20,9 %
De 5 à 14 heures	10,46 %	16,0 %	3,88 %	21,0 %
De 15 à 29 heures	7,49 %	16,8 %	0,59 %	5,3 %
De 30 à 59 heures	5,36 %	12,7 %	1,18 %	2,3 %
75 heures et plus	5,37 %	9,1 %	0,39 %	0,3 %

Dans l'ensemble, les membres de la Police qui ont des familles se situent à deux stades différents de leur vie : près des deux tiers ont des enfants qui fréquentent l'école primaire ou qui sont plus jeunes, tandis que les autres ont des adolescents ou de jeunes adultes étudiants.

En plus d'avoir des enfants et d'autres personnes à charge, plusieurs membres de la Police consacrent de 5 à 14 heures par semaine à des travaux domestiques, de jardinage et d'entretien ménager et trouvent le temps de faire du bénévolat non lié à la Police d'Ottawa. Ces constatations nous permettent de conclure que les agents de la Police d'Ottawa accordent une grande importance à la famille, ont à cœur leur conditionnement physique, s'adonnent à de nombreux passe-temps et à des travaux domestiques à l'extérieur, sont impliqués dans leur communauté et passent passablement de temps à la maison.

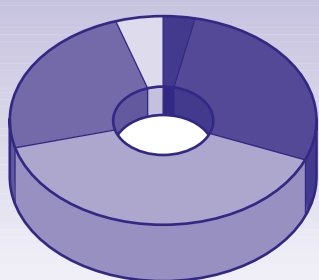
Pourcentage des membres impliqués dans diverses activités



Faits en bref

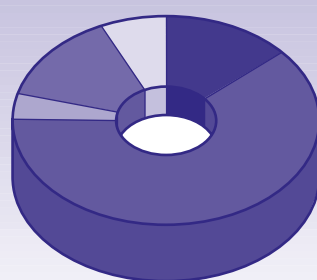
Les pourcentages entre parenthèse sont les données comparatives pour l'ensemble de la collectivité lorsque ces dernières sont disponibles et pertinentes.

Âge des membres (Pourcentage)



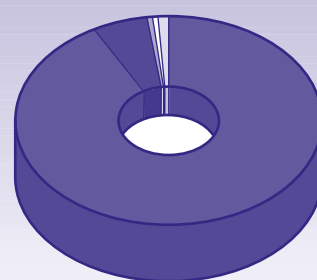
- Moins de 24 ans 3,6 (16,4 %)
- Entre 25 et 34 ans 27,7 (22,9 %)
- Entre 35 et 44 ans 39,8 (27,5 %)
- Entre 45 et 54 ans 23,9 (22,6 %)
- Entre 55 et 64 ans 5,0 (8,9 %)

État civil des membres (Pourcentage)



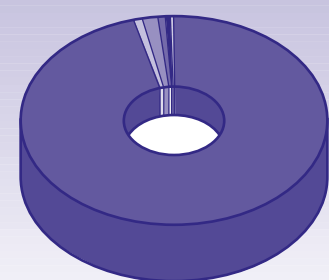
- Célibataire 13,9 (30,3 %)
- Marié 61,5 (53,1 %)
- Séparé 4,1 (3,2 %)
- Union de fait 13,9 (7,4 %)
- Divorcé 6,7 (5,1 %)

Situation d'emploi des membres (Pourcentage)



- Employé permanent à temps plein 92,0
- Employé à terme à temps plein 5,8
- Employé permanent à temps partiel 0,6
- Employé à terme à temps partiel 0,7
- Autre 0,9

Orientation sexuelle des membres (Pourcentage)



- Hétérosexuel 96,2 (98,3 %)
- Homosexuel 0,7 (0,7 %)
- Lesbienne 1,8 (0,3 %)
- Bisexuel 0,6 (0,7 %)
- Bi-spirituel 0,2
- S'interroge 0,6

Faits intéressants sur les données démographiques de notre main-d'œuvre

Il est essentiel que nous connaissions les caractéristiques démographiques de nos membres afin d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes, des politiques et des pratiques visant à les épauler. En outre, ces renseignements aident l'organisation à mieux répondre aux besoins de la collectivité, à assurer le perfectionnement des membres, à recruter de nouveaux employés et à gérer la planification de la relève.

En termes d'horizon ethnique, les membres de la Police d'Ottawa sont, pour la plupart, nord-américains, tout comme leurs parents et grands-parents ou, en second lieu, originaires des îles Britanniques ou d'Europe. Un très faible pourcentage des membres de la Police d'Ottawa (indiqué comme étant 0,0) appartiennent à l'un des groupes de la vaste classification ethnique et culturelle telle que définie par Statistique Canada.

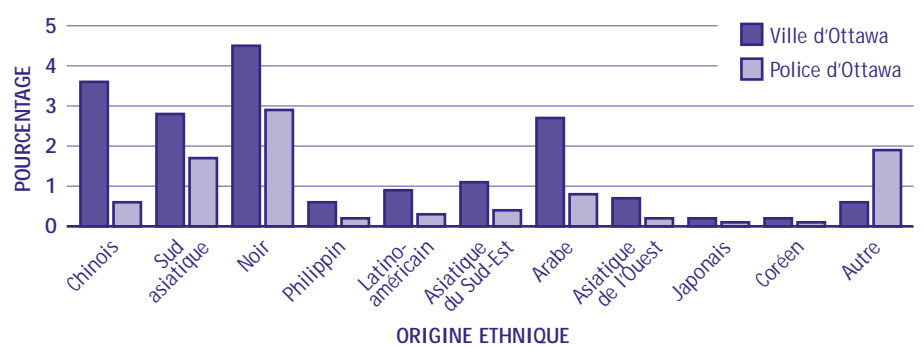
Origines ethniques des membres (pourcentage)

Pays ou région d'origine	Membre
1 Îles Britanniques	8,4
2 Pays francophones	1,1
3 Autochtone	1,2
4 Amérique du Nord	82,3
5 Antilles	0,3
6 Europe	4,3
7 Afrique	0,2
8 Pays arabes	0,6
9 Asie	1,5
10 Océanie	0,0



Puisque nous sommes une organisation, la collectivité s'interroge souvent au sujet de notre diversité. Nous avons maintenant une réponse (ou du moins une meilleure idée). Bien qu'il semble évident que les membres de l'organisation soient en majeure partie de race blanche (85,6 p. cent des membres estiment appartenir à cette race), notre organisation est passablement représentative de la population de la ville d'Ottawa (dont 82,0 p. cent des citoyens et citoyennes se disent de race blanche). On constate également cette tendance dans le cas des minorités visibles. Les différents groupes ethniques sont représentés au sein de nos effectifs en termes de pourcentage, dont les communautés noire, chinoise, de l'Asie méridionale et autres.

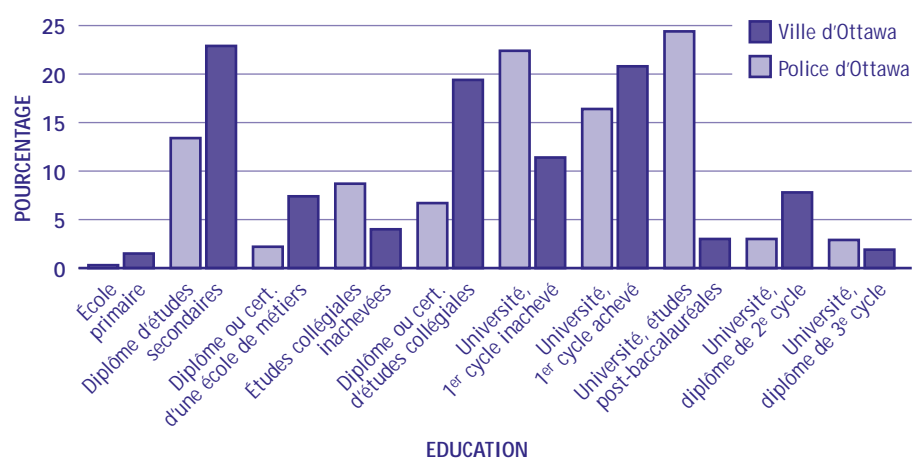
Comparaison entre les membres des différents groupes ethniques



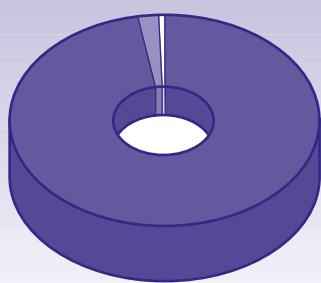
Le SPO bénéficie également d'une bonne représentation pour ce qui est des langues parlées. Mis à part le fait que tous les membres de la police parlent l'anglais, la moitié d'entre eux parlent suffisamment bien le français pour soutenir une conversation, et 11,5 p. cent des membres peuvent converser dans une langue autre que le français ou l'anglais, ce qui constitue un atout fort précieux. Environ 13,4 p. cent des membres ont utilisé une ou des langues autre que le français ou l'anglais au travail.

Enfin, un plus grand nombre de membres de la Police d'Ottawa sont titulaires d'un diplôme universitaire que la population en générale d'Ottawa-Hull.

Scolarité

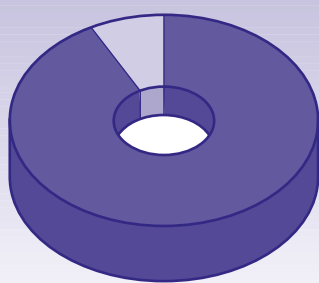


Citoyenneté des membres (Pourcentage)



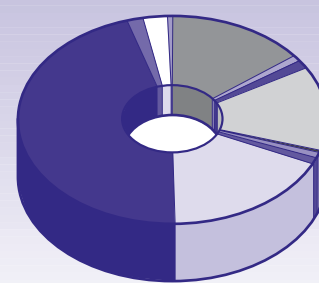
Canadienne	97,3 (94,8 %)
Immigrant reçu	2,3 (4,2 %)
Résident non permanent	0,4 (1,01 %)

Membres autochtones (Pourcentage)



Non autochtone	92,3 (98,87 %)
Autochtone	7,7 (1,13 %)

Confession religieuse des membres (Pourcentage)



Aucune religion	14,7 (15,69 %)	Musulman	1,2 (5,15 %)
Bouddhiste	0,6 (1,20 %)	Protestant	17,9 (27,57 %)
Orthodoxe chrétien	1,4 (2,06 %)	Catholique romain	45,4 (43,28 %)
Chrétien (non indiqué ailleurs)	13,1 (1,83 %)	Sikh	1,7 (0,32 %)
Hindou	0,5 (1,06 %)	Autre	2,7 (0,38 %)
Juif	0,6 (1,46 %)	Choix multiple	0,3 (s/o)

Où nous situons-nous?

Où nous situons-nous par rapport à d'autres services de police? Nous n'en sommes pas certains. Au meilleur de notre connaissance, le SPO est la premier organisme chargé de d'application de la loi en Amérique du Nord à procéder au recensement de ses effectifs. Et il ne sera certainement pas le dernier, car des douzaines d'autres organismes nous ont déjà demandé des précisions au sujet de notre processus de recensement.

Où nous situons-nous par rapport à notre collectivité (il s'agissait de l'une des principales raisons pour procéder au recensement)? À première vue, notre situation est plutôt bonne. L'analyse comparative initiale révèle que les membres du Service de police d'Ottawa représentent, dans une mesure raisonnable, la collectivité qu'ils servent. Parmi les similitudes, mentionnons :

- que nos membres sont assez représentatifs de la population de la ville d'Ottawa en ce qui a trait aux groupes ethniques;
- que le nombre de membres de la Police aux prises avec un handicap est relativement comparable à celui relevé au sein de la population en âge de travailler en Ontario;
- que le SPO compte également, parmi ses membres, des individus qui disent faire partie du groupe des gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres, bi-spirituels, en questionnement (GLBBSQ);
- qu'en moyenne, tout membre de la Police d'Ottawa parle assez bien le français et l'anglais, et que 13,4 % parlent une troisième langue.

Parmi les différences notées, mentionnons :

- que les membres de la Police sont légèrement à dominance masculine plus que féminine comparativement à la distribution entre les sexes pour l'ensemble de la population de la ville d'Ottawa;
- que le niveau de scolarité des membres de la Police d'Ottawa semble être plus élevé que celui de l'ensemble de la collectivité que le SPO sert;
- qu'il semblerait que le pourcentage d'autochtones au sein de la Police d'Ottawa est significativement plus élevé (7,7 %) que pour l'ensemble de la population de la ville d'Ottawa;
- qu'un nombre plus élevé de membres de la Police d'Ottawa ont des enfants ou des personnes à charge que l'ensemble de la population.

Jadis, maintenant et les étapes à venir

Le recensement des effectifs 2005 est important, mais il ne représente qu'un volet d'une initiative plus vaste qui s'articule autour de nos stratégies en matière de recrutement et de services à la collectivité. Un vaste éventail d'initiatives, notamment la recherche sur les pratiques exemplaires, la consultation auprès de la collectivité ainsi que la mobilisation et les communications ciblées contribuent énormément aux efforts de la Police d'Ottawa pour devenir « un employeur de choix pour tous dans les services policiers ».

Le travail accompli pour devenir qui nous sommes

Dès 2000, le SPO s'est penché sur la question du recrutement et sur la façon d'être plus représentatif de la collectivité. Cette réflexion découlait, en partie, des résultats d'une vérification menée par le Service des ressources humaines. Le projet d'approche et de recrutement, dont le lancement officiel a eu lieu le 12 août 2003, est la stratégie proactive de la Police d'Ottawa visant à promouvoir les emplois au sein du service de police de la région d'Ottawa. Il s'agit d'un effort concerté dans le but de diversifier notre Service de police et de mieux représenter la collectivité que nous servons. Notre logique est claire : dans la mesure où le SPO est représentatif de la collectivité qu'il sert, il peut mieux accomplir son travail.

Un des principes directeurs du projet d'approche et de recrutement est le processus de prise de décision basée sur les faits. Nous devons savoir qui nous sommes avant de déterminer notre orientation. Le travail visant à trouver un moyen de recueillir des renseignements a débuté vers le milieu de 2004 alors que l'idée d'un recensement a été lancée. Tout comme pour le recensement canadien, le recensement des effectifs visait à se faire une idée plus juste de ceux et celles que ciblait le recensement. Cet effort a atteint son point culminant le 28 octobre 2005, soit le jour du recensement!

Aujourd'hui

Nous avons recueilli beaucoup de renseignements, bref le rêve d'un statisticien. L'étude préliminaire des résultats du recensement est comprise dans un rapport détaillé de 112 pages rendu public le 27 mars. Ce rapport présente les tendances démographiques au sein de la Police d'Ottawa et les compare, en se basant sur les réponses à chaque question, à l'ensemble de la population que sert le service de police. Tel que cité dans le rapport, (trad.) « On invite le lecteur à voir ces résultats comme l'amorce d'un processus plutôt que sa conclusion et à procéder à une analyse et à une réflexion plus approfondies afin de faire de la Police d'Ottawa le meilleur milieu de travail possible tout en servant pleinement la collectivité. »

Puisque le SPO a pris un engagement en matière de transparence et de communications, on a préparé le rapport, le présent document et plusieurs autres documents en vue de commencer à déterminer ce que les résultats supposent pour notre organisation. Des copies du rapport plus volumineux sont disponibles sur le site ottawapolice.ca.

L'avenir

Comme nous le savons, la croissance hors du commun de la ville et la retraite imminente des nombreux membres nécessitent que nous doublions notre taux régulier de recrutement. Être mieux en mesure d'évaluer où nous en sommes et de nous fixer des objectifs nous aidera à avancer. C'est aujourd'hui que débute le véritable travail, soit d'utiliser les renseignements pour élaborer et mettre en œuvre des programmes, des politiques et des pratiques spécifiques qui appuient nos membres.

En outre, le recensement des effectifs 2005 était le premier exercice de ce genre que nous répéterons en vue d'assurer l'exactitude. Nous procéderons à un recensement de nos effectifs tous les deux ou trois ans dans le but d'avoir une idée à jour de qui sont nos employés et de mesurer le changement.

Autres ressources...

Le présent document et les résultats détaillés du recensement sont disponibles sur notre intranet et au ottawapolice.ca. Des renseignements supplémentaires, y compris le formulaire de recensement original, les questions et les réponses, ainsi que le guide complet du Recensement 2005 des effectifs sont disponibles dans la section sur le recensement de notre intranet.

Rendez-vous sur le site Web de la Police d'Ottawa et cliquez sur le lien « Joignez-vous au SPO – nous recrutons! » pour obtenir des renseignements complets sur le projet d'approche et de recrutement de la Police d'Ottawa et sur les besoins courants en personnel.

La liste

La série *Montrez-moi* des publications de la Police d'Ottawa est une idée qui persiste. Lancé en 1998 dans le but de communiquer les changements apportés à la prestation des services policiers et au transfert de compétences en matière de patrouille, lesquels relevaient autrefois de la Police provinciale de l'Ontario (PPO), cette série compte désormais près de 20 publications semblables qui ont été produites pour expliquer des événements importants au sein de l'organisation.

L'une des choses amusantes ayant trait à la préparation de ces documents est de trouver un titre approprié. Pour celui-ci, les titres possibles sont :

- Montrez-moi l'apparence
- Montrez-moi les nombres
- Montrez-moi une réflexion
- Montrez-moi le décompte
- Insérez votre titre : _____ (faites parvenir votre suggestion à info@ottawapolice.ca. Un prix sera tiré au hasard pour le titre le plus créatif. Le tirage aura lieu pendant la Semaine de la police en mai.)

Tout compte fait, ce numéro de *Montrez-moi* vous est présenté par les lettres Q, U et I.

