



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA  
OTTAWA POLICE SERVICE

La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe  
Working together for a safer community

# La prévention du crime à domicile

## La sécurité à Ottawa

Nombreux sont ceux qui considèrent Ottawa comme l'une des villes les plus sécuritaires au monde. Mais il ne faut pas pour autant se bercer d'illusions. Le Service de police d'Ottawa sera toujours là pour lutter contre la criminalité, mais il a besoin de votre participation active pour la prévenir.

Lorsqu'il s'agit de la sécurité à domicile, les habitants d'Ottawa craignent surtout les introductions par effraction et les crimes contre les biens, dont le vandalisme. L'information présentée ici est un bon point de départ à la recherche de solutions à ces problèmes précis et à la sensibilisation plus générale à la prévention du crime. Nous ne pouvons pas prévenir seuls la criminalité : informez-vous, retrouvez vos manches et intégrez la prévention du crime à votre quotidien. Pour en savoir davantage sur la façon de vous y prendre, communiquez avec le centre de police communautaire de votre secteur ou consultez notre site Web <[www.ottawapolice.ca](http://www.ottawapolice.ca)>.

## Commencez par le commencement

- Profitez du **programme Inspection à domicile**, dans le cadre duquel le Service de police d'Ottawa enverra, à votre demande, des représentants chez vous pour vérifier la sécurité de votre demeure et vous proposer des moyens de l'améliorer.
- Faites un inventaire complet de vos biens personnels et tenez-le à jour. Participez à **Opération Identification**, un programme gratuit du Service de police d'Ottawa qui vous permet de marquer vos biens.
- Joignez-vous au **programme Surveillance de quartier** : c'est un excellent moyen de rencontrer vos voisins et de rehausser la sécurité de votre demeure et de votre ville.
- Renseignez-vous sur le **programme Empreintes digitales pour les enfants** auprès du Service de police d'Ottawa. Ce programme permet aux parents et tuteurs d'apprendre à mieux assurer la sécurité de leurs enfants.

## L'abc de la sécurité à domicile

- Lorsque vous emménagez dans une nouvelle demeure, remplacez les serrures ou changez-en les clés.
- Ne comptez pas uniquement sur un système d'alarme pour vous protéger. Il ne doit pas remplacer d'autres mesures de sécurité.

- Le numéro de votre résidence doit être dans un endroit bien éclairé et facilement repérable par les voisins et les intervenants d'urgence.
- Les portes extérieures devraient être pleines et leurs charnières, installées à l'intérieur. Scellez l'espace entre la porte et le chambranle pour empêcher un cambrioleur d'y insérer une pince monseigneur.
- Installez des serrures à pêne dormant (*deadbolt*) sur toutes les portes extérieures et autres entrées au garage ou au sous-sol.
- Installez des judas optiques à grand angle sur les portes extérieures.
- Même s'il est préférable d'installer les serrures appropriées sur les portes coulissantes, une pièce ajustée en bois ou en métal insérée dans la tringle inférieure de la porte en améliorera la sécurité.
- Garantissez les fenêtres du sous-sol et du rez-de-chaussée, ainsi que tous les autres points d'entrée, notamment les portes pour animaux de compagnie et les fenêtres où sont installés des climatiseurs.
- Vérifiez les références de ceux que vous embauchez pour travailler dans la maison et à l'extérieur.
- Faites inscrire uniquement votre nom et vos initiales dans l'annuaire du téléphone.
- Prenez une assurance suffisante sur votre maison et votre ménage.

## À l'intérieur

- Dans la mesure du possible, verrouillez toujours les portes et les fenêtres.
- Installez des rideaux dans les fenêtres du sous-sol et du garage pour décourager les curieux.
- Rangez les cartes de crédit, les pièces d'identité et les autres objets de valeur dans un endroit sécuritaire, et louez un coffre bancaire pour les objets précieux rarement utilisés (p. ex., les bijoux).
- Ne laissez pas les clés de la maison ou de l'automobile à la disposition d'un voleur ou d'un intrus.
- Ne laissez pas les sacs à main et les objets précieux à la vue de ceux qui se présentent à la porte.
- Insistez pour voir les pièces d'identité des vendeurs ou des réparateurs.
- Songez à faire installer un système de sécurité.

## À l'extérieur

- Gardez vos outils, échelles et poubelles dans un endroit verrouillé.
- Rangez sous clé les bicyclettes, les barbecues et les tondeuses.

- Vérifiez si l'éclairage extérieur est suffisant.
- Émondez les arbres et les haies qui peuvent facilement dissimuler les intrus.
- Ne cachez pas de doubles de vos clés à l'extérieur; quelqu'un pourrait les trouver.
- N'installez pas de plaque sur laquelle est imprimé votre nom complet. Les cambrioleurs peuvent ainsi trouver votre numéro dans l'annuaire et téléphoner chez vous pour voir si vous y êtes.

## En vacances

- Informez un voisin digne de confiance ou un parent de vos plans et précisez où il peut vous rejoindre. Laissez-lui une clé pour qu'il puisse vérifier l'état de votre demeure durant votre absence.
- Demandez à un voisin de garer sa voiture dans votre entrée, et de prendre le courrier, les journaux et les circulaires.
- Demandez à un voisin de placer sa poubelle devant chez vous le jour de l'enlèvement des ordures ménagères.
- Ne commandez pas d'articles qui doivent être livrés pendant votre absence et annulez les livraisons régulières.
- Ne parlez pas de vos vacances aux étrangers, aux réparateurs ni aux employés des services publics.
- Inscrivez votre adresse d'affaires sur vos bagages afin que les voleurs éventuels ne sachent pas que votre maison est vide.
- Rangez en lieu sûr (dans la maison ou ailleurs) vos armes à feu et vos objets de valeur.
- Assurez-vous que votre maison n'ait pas l'air vide. Servez-vous de minuteriers pour les lampes et la radio.
- Faites tondre votre pelouse ou déneiger votre entrée pendant votre absence.
- Si, à votre retour, vous remarquez qu'une porte est entrebaillée ou qu'une fenêtre est brisée, téléphonez immédiatement à la police. N'ENTREZ SURTOUT PAS CHEZ VOUS. Si vous avez des soupçons, n'hésitez pas à en faire part à la police.



Pour en savoir davantage sur la prévention du crime ou sur l'accès ou la participation aux programmes dans ce domaine, communiquez avec votre centre de police communautaire. Vous trouverez une liste complète des programmes offerts par le Service de police d'Ottawa dans les pages rouges de l'annuaire du téléphone ou dans son site Web <[www.ottawapolice.ca](http://www.ottawapolice.ca)>.



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA  
OTTAWA POLICE SERVICE

La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe  
Working together for a safer community

Le bon appel au bon endroit!

Tous les appels que nous recevons sont importants, mais ils ne sont pas tous urgents. Peu importe l'aide dont vous avez besoin, nous sommes à votre service. Vous n'avez qu'à faire « le bon appel au bon endroit! ».

911

Urgences représentant un danger pour la vie et crimes en cours d'exécution

230-6211

ATS 232-1123

Autres urgences

236-1222

Centres de police communautaire et demandes de renseignements

