



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
OTTAWA POLICE SERVICE

La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe
Working together for a safer community

La prévention du crime pour les aînés

La sécurité à Ottawa

Nombreux sont ceux qui considèrent Ottawa comme l'une des villes les plus sécuritaires au monde. Mais il ne faut pas pour autant que les aînés se bercent d'illusions. Le Service de police d'Ottawa sera toujours là pour lutter contre la criminalité, mais il a besoin de votre participation active pour la prévenir. Il ne peut pas y arriver seul : informez-vous, retrouvez vos manches et intégrez la prévention du crime à votre quotidien. Ensemble, nous pouvons continuer à faire d'Ottawa une ville où il fait bon vivre... en sécurité.

Sauriez-vous quoi faire...

- si on vous demandait de payer un objet ou un prix que vous avez « gagné »?
- si un étranger à l'air louche se présentait à votre porte?
- si en arrivant chez vous, vous trouviez une porte ou une fenêtre ouverte?
- si vous vous sentiez menacé par un de vos proches ou par votre soignant?
- si les graffitis et d'autres actes de vandalisme se multipliaient dans votre quartier?
- si un soi-disant représentant d'une banque vous demandait des renseignements sur votre carte de crédit par téléphone?

Ces questions ne représentent que quelques-unes des préoccupations des aînés d'Ottawa. L'information présentée ici est un bon point de départ à la sensibilisation aux crimes qui ciblent particulièrement les aînés. Pour en savoir davantage sur la façon de vous y prendre, communiquez avec le centre de police communautaire de votre secteur ou consultez le site Web du Service de police d'Ottawa <www.ottawapolice.ca>.

Protégez-vous : soyez alerte

- Soyez conscient de votre environnement et des gens autour de vous. Redoublez de vigilance dans les endroits isolés comme les sous-sols, les buanderies et les parcs de stationnement.

- Dans la mesure du possible, marchez dans des endroits bien éclairés et en compagnie de quelqu'un. Demandez à un de vos proches ou un voisin de vous accompagner.
- La violence faite aux aînés prend de nombreuses formes. Sachez que la violence physique ou psychologique, les agressions sexuelles et les arnaques financières sont des crimes, et que vous pouvez demander de l'aide si vous en êtes victime.
- Faites en sorte que votre demeure ne soit pas une cible invitante pour les criminels. Lisez le dépliant *La prévention du crime à domicile* et profitez du **programme Inspection de sécurité à domicile**, dans le cadre duquel le Service de police d'Ottawa enverra, à votre demande, des représentants chez vous pour vérifier la sécurité de votre demeure et vous proposer des moyens de l'améliorer.
- Joignez-vous au programme Surveillance de quartier : c'est un excellent moyen de rencontrer vos voisins et de relever la sécurité de votre demeure et de votre ville.
- Si, à votre retour à la maison, vous remarquez qu'une porte est entrebâillée ou qu'une fenêtre est brisée, téléphonez immédiatement à la police. **N'ENTREZ SURTOUT PAS CHEZ VOUS.**
- **Avant tout, faites confiance à vos instincts.** Si vous sentez que les gestes de quelqu'un sont menaçants ou que l'endroit où vous êtes est dangereux, éloignez-vous ou appelez immédiatement au secours. Si vous vous sentez mal à l'aise, retirez-vous!

Votre argent

Faites très attention à tout ce qui touche votre argent. Les fraudes et les autres crimes financiers sont à la hausse à Ottawa, et nous devons tous être à l'affût des malfaiteurs et des arnaques. Les conseils qui suivent vous aideront à vous protéger.

- Faites déposer directement dans votre compte tous les chèques que vous recevez régulièrement par la poste.

- Ne fournissez jamais de renseignements personnels, comme le numéro de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit, par téléphone.
- Ne faites pas de dons à des organismes caritatifs que vous ne connaissez pas.
- Ne prenez jamais de décisions hâtives lorsqu'il s'agit de votre argent ou de vos biens. Parlez-en à des amis ou à des proches avant d'aller plus loin.
- Méfiez-vous des offres gratuites et des garanties de richesse instantanée. Ne remettez jamais de grosses sommes d'argent à qui que ce soit, surtout s'il s'agit d'un étranger, et même si la personne vous propose l'affaire du siècle.
- Si un vendeur fait des pressions, refusez de vous laisser intimider et dites « non ». Fermez la porte, éloignez-vous, raccrochez, etc. Vous en avez le droit.
- N'hésitez pas à vérifier l'identité d'un vendeur ou d'un fonctionnaire.
- Demandez toujours une estimation à plus d'une personne ou compagnie.
- Sachez que votre signature est négociable. Ne signez aucun contrat ni chèque avant de vous être assuré que l'affaire est légitime. Si vous avez des doutes, vérifiez auprès d'un ami, d'un avocat, d'un comptable ou de la police.
- Signalez immédiatement toutes les offres et activités suspectes à la police.

Ce qu'il faut faire

Si vous ou un aîné de votre connaissance avez été victime d'un crime, peu importe sa gravité, téléphonez immédiatement à la police. Si vous flairez la fraude, faites la même chose. Dans la mesure du possible, notez les renseignements importants avant de les oublier. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de votre sécurité, ou si vous désirez participer activement à la prévention du crime, communiquez avec votre centre de police communautaire.

Vous trouverez une liste complète des programmes offerts par le Service de police d'Ottawa et leurs coordonnées dans les pages rouges de l'annuaire du téléphone ou dans son site Web <www.ottawapolice.ca>.



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
OTTAWA POLICE SERVICE

La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe
Working together for a safer community

Le bon appel au bon endroit!

Tous les appels que nous recevons sont importants, mais ils ne sont pas tous urgents. Peu importe l'aide dont vous avez besoin, nous sommes à votre service. Vous n'avez qu'à faire « le bon appel au bon endroit! ».

911

Urgences représentant un danger pour la vie et crimes en cours d'exécution

230-6211

ATS **232-1123**

Autres urgences

236-1222

Centres de police communautaire et demandes de renseignements

